

Van toepassing sinds: 25 mei 2018

Privacy verklaring

## 1. Inleiding

### 1.1. Informatie over Huis aan de Ourthe

Het Huis aan de Ourthe is een prive verhuurde woning, verhuurd door particulieren. Het huis aan de Ourthe is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 472 52 02 04 of via e-mail op het adres [huisaandeourthe@gmail.com](mailto:huisaandeourthe@gmail.com)

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:  
Stefanie Claeys, wonende te Oude Gentweg 21, 8000 Brugge.

### 1.2. Respect voor uw privacy is een prioriteit voor ons

Onze Privacyverklaring is bedoeld om u uit te leggen op welke wijze wij uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan, gebruiken met de grootste inachtneming van het vertrouwen dat u in ons stelt.

Deze verklaring beschrijft ook uw rechten op het vlak van het beheer van uw gegevens en de manier waarop u die rechten kunt uitoefenen.

## Art. 2. Inzameling van uw persoonsgegevens

### 2.1. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens door Het Huis aan de Ourthe heeft als doel:

- De aanvaarding en verwerking van uw reservatie op de websites [www.huisaandeourthe.be](http://www.huisaandeourthe.be) en [www.huisaandeourthe.nl](http://www.huisaandeourthe.nl);
- De verzending via uw e-mailadres van alle documenten in verband met uw reservering (of via post naar uw opgegeven woonplaats, indien hierom verzocht wordt);
- Het algemeen beheer van de klantrelaties.
- De communicatie van nieuwsbrieven en promoties, op papier en elektronisch, van het Huis aan de Ourthe;
- De communicatie van diensten, activiteiten of toeristische attracties, met of zonder promoties, georganiseerd in de buurt van de vakantiewoning voor de periode van uw verblijf.
- De verzending van een welkomstbericht, praktische informatie over uw reservering online en reclameaanbiedingen naar uw gsm-nummer.

Het Huis aan de Ourthe vraagt u uw uitdrukkelijke toestemming voor elk ander nieuw gebruik van uw persoonsgegevens.

### 2.2. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Het Huis aan de Ourthe kan op verschillende manieren uw persoonsgegevens verzamelen:

- Ze kunnen worden verzameld naar aanleiding van een reservering op onze website;
- Ze worden verzameld als u contact opneemt met het Huis aan de Ourthe, telefonisch of via e-mail, of het nu voor een vraag om inlichtingen is, dan wel om ondersteuning te krijgen bij de reservering van een verblijf, en als u uw toestemming geeft om de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van die taak, op te slaan en te verwerken. Als u geen toestemming geeft, worden de gegevens die u vermeldt tijdens het gesprek, 30 dagen bewaard zodat het Huis aan de Ourthe eventueel een opvolging in de best mogelijke omstandigheden kan verzekeren. De gegevens worden automatisch verwijderd na afloop van die korte periode;

### 2.3. Welke soorten persoonsgegevens verzamelen wij?

**Van toepassing sinds: 25 mei 2018**

Uw voornaam, naam, taal, land, woonplaats, postcode, straat, huisnummer, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, bankrekeningnummer en/of kredietkaartnummer en geslacht, alsook de naam, voornaam en geboortedatum van alle mede-reizigers.

### **Art. 3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Het Huis aan de Ourthe verwerkt alle gegevens intern, waardoor uw persoonsgegevens niet gedeeld worden met externe partijen.

### **Art. 4. Bescherming van uw persoonsgegevens?**

Wij stellen voortdurend alles in het werk om fysieke, administratieve, technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen elke onrechtmatige toegang, gebruik of verspreiding.

### **Art. 5. Bewaring van uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden alleen bewaard voor de periode die nodig is voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, rekening houdend met de wettelijke verplichtingen wat rekening en verantwoording betreft.

In dat verband worden uw gegevens 10 jaar na de voltooiing van onze opdracht bewaard. Ze worden niet doorgegeven aan een derde.

### **Art. 6. Informatie over minderjarigen?**

Het Huis aan de Ourthe verhuurt niet aan minderjarigen en verzamelt derhalve geen persoonsgegevens van hen. Indien wij vernemen dat wij in het bezit zijn van persoonsgegevens van een minderjarige, jonger dan 13 jaar, dan verwijderen wij die informatie onmiddellijk.

Indien één van de mede-reizigers een minderjarige is, zijn wij enkel op de hoogte van de naam én de geboortedatum.

### **Art. 7. Uw rechten?**

Mits een schriftelijk verzoek, met een bewijsstuk van uw identiteit, gericht aan ons, kunt u gratis de schriftelijke mededeling van de persoonsgegevens over u verkrijgen, evenals de verwijdering of, in voorkomend geval, de rectificatie van die gegevens die onvolledig of niet relevant zouden zijn.

Aangezien u de gegevens verstrekt, kan het Huis aan de Ourthe niet aansprakelijk worden gesteld voor hun inhoud.

U kan uw persoonsgegevens opvragen door te mailen naar [huisaandeourthe@gmail.com](mailto:huisaandeourthe@gmail.com).

Indien u geen reclame meer wenst te ontvangen van ons via de post, telefoon of e-mail, kunt u ons dat laten weten via e-mail op het adres [huisaandeourthe@gmail.com](mailto:huisaandeourthe@gmail.com)

Indien wij in gebreke zouden blijven, kan een klacht worden ingediend bij de toezichthoudende autoriteit van uw land. U vindt een volledige lijst van de Europese toezichthoudende autoriteiten

hier: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?action=display&doc\\_id=50061](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/document.cfm?action=display&doc_id=50061)

Voor België is de Gegevensbeschermingsautoriteit hiermee belast. Dit zijn de contactgegevens:

Van toepassing sinds: 25 mei 2018

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Persstraat 35  
1000 Brussel  
Tel.+32 2 274 48 00  
Fax +32 2 274 48 35  
e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)  
Website: <http://www.privacycommission.be/>

**Art. 8. Wat gebeurt er als wij onze Privacyverklaring aanpassen?**

Onze Privacyverklaring kan evolueren om de wijzigingen weer te geven die zijn opgetreden met betrekking tot de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wijzigingen worden op de bovenstaande websites gepubliceerd zodat u ten allen tijde op de hoogte blijft van de verklaring van deze website. U kunt de datum van de laatste herziening helemaal in het begin van dit document controleren.

**Art. 9. Hoe u contact met ons kunt opnemen?**

Op elk ogenblik, als u meer informatie wenst of ons een opmerking of klacht wilt meedelen, kunt u ons een e-mail sturen ([huisaandeourthe@gmail.com](mailto:huisaandeourthe@gmail.com)); wij stellen dan alles in het werk om zo snel mogelijk contact met u op te nemen.